



Akutordning

Mandag-torsdag kl. 14.00-07.00, fredag fra kl. 13, samt lørdag, søndag og helligdage.

Akutordningen er en vagtordning der gælder for alle afdelinger i Glostrup Boligselskab, og skal uden for normal arbejdstid sikre, at der kan ske en hurtig indgriben ved alvorlige driftsforstyrrelser.

Husk

Kun henvendelse vedr. følgende forhold vil blive behandlet af vagten:

1. Svigt i varmforsyningen i større omfang
2. Svigt i vandforsyningen i større omfang
3. Svigt i el-forsyningen i større omfang (**læs mere på næste side**)
4. Svigt i elevatorer
5. Brud på ledninger, hvor alvorlige følgeskader må anses for uundgåelige
6. Forstoppelse af kloakker eller faldstammer, hvor alvorlige følgeskader må anses for uundgåelige
7. Ved brand: **Ring 112** og ring straks derefter til vagten

Ring 20 60 99 00

Hvis strømmen går

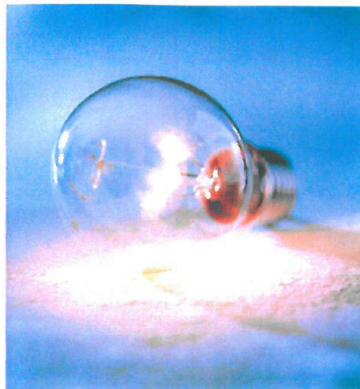


Hvis strømmen går

Tjek først om naboerne mangler strøm.

Er det tilfældet og bor du i DONG Energy's distributionsområde, så ring til DONG Energy Distribution på telefon **72 10 20 30** - de svarer døgnet rundt.

Hvis strømmen går, er det ofte fordi der er gået en sikring eller din HFI- eller HPFI-afbryder måske er slået fra.



Kendte fejl

Er din HFI- eller HPFI-afbryder ikke slået fra, og har dine naboer heller ikke strøm, kan det være en fejl på nettet.

[Se kendte driftsforstyrrelser på DONG Energy's distributionssite](#)

5 ting du skal gøre, hvis det kun er dig, der mangler strøm

- 1 Er du den eneste, der mangler strøm, kan du se om din HFI-/HPFI-afbryder er slået fra. Er den slået fra, prøv da at slukke alle gruppeafbrydere.
- 2 Slå nu HFI-/HPFI-afbryderen til igen, og tænd gruppeafbrydere én ad gangen. Når HFI-/HPFI-afbryderen slår fra, ved du, at fejlen er i den gruppe. Sluk for alle apparater i den gruppe.
- 3 Slå HFI-/HPFI-afbryderen og gruppeafbryderen med det defekte apparat til igen.
- 4 Tænd apparaterne i gruppen ét efter ét, indtil HFI-/HPFI-afbryderen slår fra. Så ved du, hvilket apparat der er i stykker. Sluk det.
- 5 Slå HFI-/HPFI-afbryderen og alle gruppeafbrydere til igen. Så skulle det gerne virke.

Husk at du altid er velkommen til at ringe til os på **72 10 20 30**, hvis du er i tvivl.

