



Kære beboere

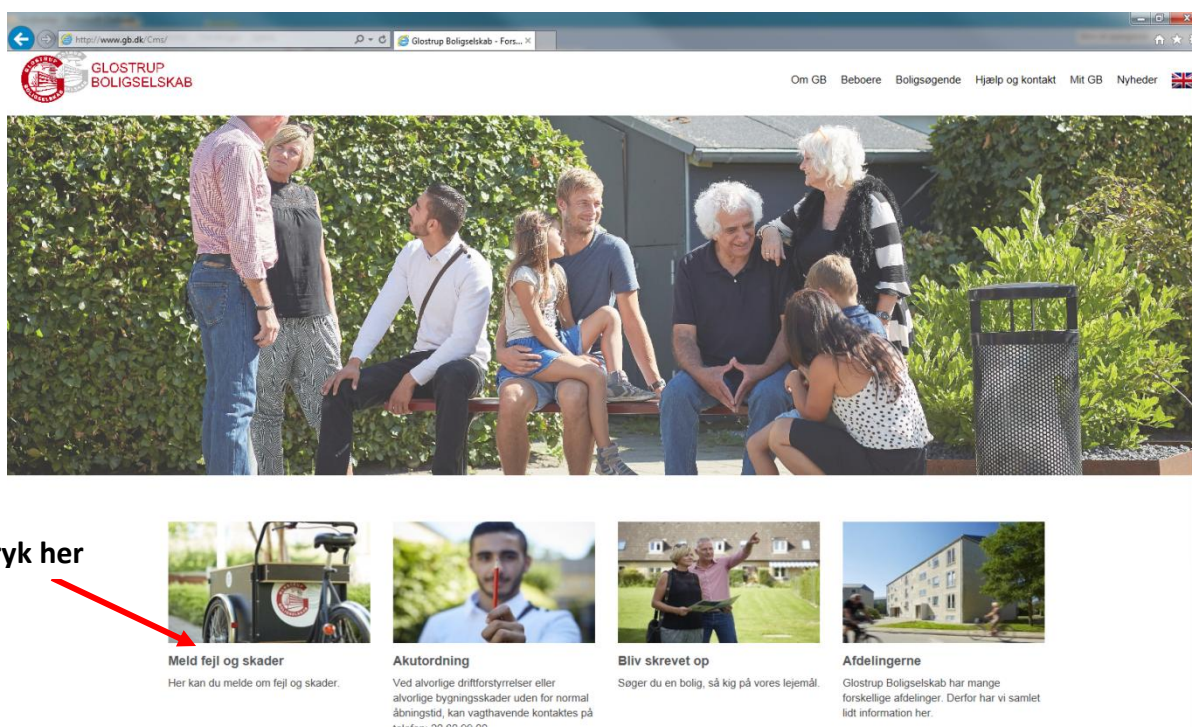
Organisationsbestyrelsen i Glostrup Boligselskab har vedtaget en 2020-plan.
Dette bevirker følgende:

Fra den 23. oktober 2017 samles alle beboerhenvendelser i Kundeservice på Bryggergårdsvej 2B, 2600 Glostrup, som har følgende åbningstider:

Mandag – torsdag kl. 10.00 – 14.00, fredag kl. 10.00 – 13.00 samt torsdag kl. 15.30 – 17.30.

I en overgangsperiode gældende fra den 23. oktober 2017 vil driftskontorerne holde åbent for **personlig henvendelse** på tirsdage og torsdage i tidsrummet kl. 10.00 – 12.00.

Husk, at fejl og skader kan indberettes via Keyfax på vores hjemmeside www.gb.dk.



Med venlig hilsen

Helle K. Olsen
Kundeservice

Organisationsbestyrelsen har vedtaget
en 2020-plan for Glostrup Boligselskab.
Se næste side.

Organisationsbestyrelsen godkendte mandag aften 2020-planen for Glostrup Boligselskab. En plan som tager udgangspunkt i følgende; "Hvordan sikrer vi en stabil og billig husleje for beboerne i Glostrup Boligselskab, samt en god service og kvalitet". Her er et overblik over indholdet i planen, som omfatter følgende punkter:

- **En kundeservice:** Al kundeservice samles i en enhed, dvs. flyttes fra driften til Bryggergårdsvej
 - Sikre en direkte adgang til GB for beboere, afdelingsbestyrelser og samarbejdspartnere
 - I en overgangsperiode, vil der fortsat være åbent på de 2 driftskontorer, 2 dage om ugen, som I allerede kender det
 - Ovenstående iværksættes pr. 23. oktober 2017 – nærmere information følger til alle beboere
- **Et driftsområde:** De to driftsområder lægges sammen til en samlet ny driftsenhed
 - Fokus på ensartethed i udførelse af opgaver, bedre udnyttelse af ressourcer og ikke mindst en bedre kvalitet i opfølgning på samarbejdet med afdelingsbestyrelserne
 - Vores egne medarbejdere vil fortsat være synlige i afdelingerne og vil udføre opgaver som affaldshåndtering, pæreskift, papiropsamling, fejning, varmemesteropgaver, mindre håndværkeropgaver m.v., som I allerede kender det
- **Vedligeholdelse af græs og hæk købes eksternt:** Opgaver forbundet med klipning af græs og hæk købes eksternt mens de resterende "grønne" opgaver fortsat udføres af egne medarbejdere
 - Vedligeholdelse af græs og hæk håndteres af et anlægsgartnerfirma, som kan sikre en dokumenteret og stabil kvalitet i udførelsen
 - Vores egne medarbejdere vil fortsat være synlige i afdelingerne, med opgaver som vedligeholdelse af bede, ukrudtsbekæmpelse, beskæring m.v., som I allerede kender det
- **Individuel afregning af ydelser:** Alle opgaver, som driftens medarbejdere udfører i afdelingerne, afregnes efter forbrug (retfærdighedsprincip).
 - En mere retfærdig/rimelig fordeling af omkostninger, dvs. man betaler for det man bestiller/får. I dag afregnes efter antal lejemaal, uanset hvor meget man trækker på driften
 - Behov aftales med afdelingsbestyrelserne og godkendes på afdelingsmøderne, som vi kender i dag
- **Konsolidering af regnskab og controlling:** Reetablering af afdelingens renommé, samt skabe sikkerhed og kvalitet i materiale og leverancer.
- **Kontroltjek af aftaler:** Priser på relevante aftaler pristjekkes, og indhentes evt. nye leverandører.

Ovenstående forventes gennemført 1. januar 2020.

Administration og drift igangsætter nu detaljplanlægning af ovenstående beslutning, hvor der forventes en synlig forbedring i service, kvalitet og omkostninger i 2020.

Der vil komme løbende information, om hvad det betyder for samarbejdet på tværs i GB, således vi om muligt i fællesskab sikrer, at vi kommer i mål i 2020.

Til orientering, er en af de konkrete konsekvenser af ovenstående beslutning, at der er opsagt 3 HK medarbejdere og 4 ejendomsfunktionærer (hvoraf 1 selv har sagt op) på driftskontorerne tirsdag den 3. oktober, og som er blevet fritstillet. Vi står naturligvis til rådighed og yder den hjælp og support, som vores afskedsede medarbejdere måtte have brug for.

I er meget velkomne til at kontakte os, såfremt ovenstående måtte give anledning til spørgsmål – og vi vil som sagt sørge for, at der løbende kommer information ud til alle.

Med venlig hilsen

Bitten Mathiesen
Næstformand
bittenlm@live.dk

Kurt Arve Jensen
Formand
kurtarveiensen@gmail.com